

ELŐTERJESZTÉS KÍSÉRŐ LAP

E-szám: E- 27/2014.

Tárgy: Döntés az Ezüstkör Szociális Gondozóközpont 2013. évi beszámolójának elfogadásáról

Előterjesztő neve: Bencsik Mónika polgármester

Előadó neve: -

Az előterjesztés aláírás előtti előzetes ellenőrzése

Vezetői ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

előadó osztályvezetője

Pénzügyi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

Gazdasági vezető

Törvényességi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

Jegyző

Nagykovácsi, 2014. 04. 03.

Az előterjesztés kiküldhető – nem küldhető ki.

Nagykovácsi, 2014. 04. 03.

Polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Előzmény:

Korábban az Ezüstkör Szociális Gondozó központ útján, társulás kereteken belül volt ellátva néhány szociális feladata az önkormányzatunknak. 2013. november 28-án a képviselő-testület 176/2013. (XI. 28.) számú határozattal döntött arról, hogy a házi segítségnyújtási, a családsegítési és a gyermekjóléti szolgáltatási kötelező feladatait - Solymár Nagyközség fenntartásában működő „Ezüstkör” szociális intézményen keresztül – feladat ellátási szerződés alapján láttatja el 2014. december 31. napjáig.

Tényállás:

A solymári Ezüstkör Szociális Gondozó Központ Nagykovácsiban a családsegítő- és gyermekjóléti, valamint a házi segítségnyújtás szakfeladatokat a feladat ellátási szerződésnek megfelelően ellátta. A feladatellátás finanszírozása részben állami támogatásból valósult meg, az önkormányzatunk által fizetendő szolgáltatási díj a 2013. évre vonatkozóan 2014-ben került kifizetésre.

Az Ezüstkör Szociális Gondozóközpont intézményvezetője, Szelicsánné Szajáni Piroska elkészítette a 2013. évre vonatkozó szakmai beszámolót, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

Döntési lehetőség:

A Képviselő-testület a beszámolót egyszerű szótöbbséggel fogadja el.

Nagykovácsi, 2014. április 3.

Bencsik Mónika
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Döntés az Ezüstkör Szociális Gondozóközpont 2013. évi beszámolójának elfogadásáról

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az Ezüstkör Szociális Gondozóközpont 2013. évi szakmai beszámolóját elfogadja, és megköszöni az intézmény együttműködő, szakszerű tevékenységét.

i. sz.: 54/2014

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata
Polgármesteri Hivatal
2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61.

**Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve
a Házi segítségnyújtás 2013. évi tevékenységéről**

A solymári Ezüstkör Szociális Gondozó Központ látta el 2013-ban Nagykovácsiban a családsegítő- és gyermekjóléti, valamint a házi segítségnyújtás szakfeladatokat. 2013. június 30-ig intézményfenntartó társulás keretében, július 1-től pedig feladatellátási szerződésként látjuk el ezeket a szakfeladatokat.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag külön egységként, az ügyek kezelésében és az adminisztrációban is egymástól elkülönítve működik. Mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti alapellátás feladatait 1 főállásban dolgozó családgondozó látja el.

A **Gyermekjóléti Szolgálat** alapellátási, védelembe vételi, és egyéb feladatait az 1997. évi XXXI. tv. – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény – szerint a szervezés, szolgáltatás és gondozás terén biztosítja.

A **Családsegítő Szolgálat** feladatait az 1993. évi III. tv. – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény – szerint látja el.

A Szolgálatok heti működési ideje 2013-ban:

<i>heti óraszám:</i>	40 óra, ebből:
<i>területi munka:</i>	13 óra
<i>hivatalos ügyintézés:</i>	5 óra
<i>team munka:</i>	6 óra
<i>félfogadás:</i>	16 óra

A munkaidő fele része kötetlen terepmunkával: családlátogatásokkal és egyéb hivatalos elfoglaltságokkal (gyermekvédelmi tárgyalások, szakmai egyeztetések, bírósági tárgyaláson megjelenés, jelzőrendszeri megbeszélések, hivatalos levelek megírása, környezettanulmányok, adminisztráció, stb.) telt.

Családsegítés:

A 2013. évben a Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai alapján összesen **320** alkalommal keresték fel valamilyen probléma vagy kérdés felmerülése miatt. A legtöbb esetben a megkeresés önkéntesen történt, kevés azoknak a száma, akik hivatali vagy egyéb felkérés alapján keresték fel először a Családsegítő Szolgálatot. Az évben a leggyakrabban hozott problémátípusok továbbra is a *családi-kapcsolati nehézségek* (67), amely mellé az évben a *foglalkoztatással kapcsolatos* megkeresések léptek be nagy számmal (61). Ezeket a számokat az *ügyintézéshez* segítségkérés esetei (43) és az *anyag gondokkal* küzdők (34) követték. *Lelki-mentális* téren (17) és *életviteli* gondokkal küzdők (9) is megkeresték a Szolgálatot. Leggyakrabban ezekből a nehézségekből fakadó problémák és konfliktusok megoldásában kerestünk kiutat az év során.

A legtöbbször előforduló tevékenységek a *segítő beszélgetés* (85), *információnyújtás* (61), *tanácsadás* (51) és a *hivatalos ügyben közreműködés* (33) voltak.

Kiemelnénk, hogy ebben az évben a szakmai megbeszélések száma is emelkedett, a településen belül az intézmények között kialakult jó kapcsolat és eredményesebb munka elérése érdekében. Itt külön kiemelném a Gyermekjóléti Szolgálatot, a Házi segítségnyújtó Szolgálatot, Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatát, a Védőnői Szolgálatot, a Kispaták Óvodát és a Nagykovácsi Általános Iskolát.

A megkeresések közel fele a nyitva álló helyiségben történt, a másik fele pedig személyes családlátogatások alkalmával.

A szolgálatnál a 2013. év során összesen 24 nyilvántartásba vett személy volt. Az év során ez a létszám változott a belépések és a lezárt ügyek függvényében. A Családsegítő Szolgálat legtöbb esetben szociális-mentálhigiénés és munkavállalási esetkezelést végzett. Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk az információnyújtásra, egyre többen keresik meg a Szolgálatot különböző ellátásokkal kapcsolatos kérdéseikkel.

Házi segítségnyújtás:

A 2013. évben továbbra is 2 főállású gondozónő látta el a házi segítségnyújtás feladatát. Az év **11** ellátott gondozottal indult, akik mellé az évben még **12** fő került be az ellátásba. Összesen **6** olyan gondozott volt, akik valamilyen oknál fogva már nem igényelték az ellátást. Ennek leggyakoribb okai a valamilyen idősek otthonában történő elhelyezés, kórházi ellátásban kerülés, elhalálozás voltak. A gondozónők főbb feladatai közé továbbra is a gondozottak egészségügyi ellátása tartozik, emellé társulva megjelenik a bevásárlás, az ebédeltetés, a fürdetés és a lakókörnyezet rendben tartásának segítése.

Gyermekjólét:

A Gyermekjóléti Szolgálatnak 2013-ban **321 megkeresése** volt és **57 szakmaközi megbeszélésen** vett részt. Tárgyévben **alapellátás** keretében **29** gyermeket gondozott a szolgálat, **tanácsadottként** megjelentek száma: **50** fő. Gyermekvédelmi szakellátásban való közreműködés **6** gyermek esetében volt szükséges. **Ezen felül 12 esetben kereste** meg oktatási intézmény a szolgálatunkat 10 óra alatti igazolatlan mulasztás ügyben. Ilyenkor törvényi kötelezettségünk felvenni a kapcsolatot a családdal, felhívni figyelmüket az igazolatlan mulasztás jogkövetkezményeire és megajánlani a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat segítségét. A hozott problémák tekintetében továbbra is leggyakrabban válási – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő – illetve tanulási, magatartási, iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémákkal találkoztunk. Iskolai magatartási problémák miatt négy tanuló került folyamatos gondozásba, velük heti rendszerességgel segítő beszélgetés formájában dolgozunk együtt.

Tárgyévben 4 általános iskolás számára biztosítottunk korrepetálást, illetve 2 csecsemő korú kisgyermek korai fejlesztésében vettünk részt. A forgalmi napló adatai alapján az információnyújtás (119), tanácsadás (87), segítő beszélgetés (21), családlátogatás (28), hivatalos ügyekben való közreműködés (12), konfliktuskezelés, mediáció (1) a leggyakrabban előforduló szakmai tevékenységek.

Ezen kívül jogi és pszichológiai tanácsadásra való közvetítés, szakmaközi megbeszélések, esetkonferencia megszervezése és adományok közvetítése tartozott még a tevékenységi körünkbe.

- Jelzőrendszer tagjai által közvetített: **22 gyermek.**
- Átmeneti nevelésben elhelyezések száma: **6 gyermek.**

- Családba fogadás által elhelyezett gyermekek száma: **2 gyermek.**
- Igazolatlan hiányzások miatt nyilvántartásba lett véve: **6 gyermek.**
- Családi, kapcsolati problémákban érintett gyermekek száma: **10.**
- Magatartási, tanulási, beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek száma: **6**
- Létfenntartást veszélyeztető anyagi problémákkal küzdő családokban élő gyermekek száma: **11.**
- Korrepetálásra járt: **4 gyermek.**
- Egyéni (korai) fejlesztésben részt vett: **6 gyermek.**
- Védelembe vettek száma: **nincs.**

A Gyermejjóléti Szolgálat 2013-ban 57 esetben vett részt szakma közti eszmeforgalmakon a jelzőrendszer tagjaival. Együttműködésünk az eltelt két év alatt nagyon szorosra vált, napi szinten egyeztetünk a közös ügyekben, hogy elkerüljük a párhuzamos/ nem összehangolt szakmai munka csapdáját.

2013 őszétől megkezdte működését a faluban a Budakeszi Nevelési Tanácsadó 3 pszichológusa, ami minden gyermekekkel foglalkozó intézmény számára nagyon nagy segítséget jelent.

2013. április 26-án megtartottuk az éves **gyermekvédelmi konferenciát**. Az aktuális téma ebben az évben a járási közigazgatási rendszer kiépítése jelentette gyermekvédelmi változások voltak. A konferencián részt vettek Budakeszi Járási Gyámhivatal munkatársai, akik részletesen ismertették a gyámhivatalok megváltozott működését.

2013. év nyarán a helyi általános iskola rajztanára segítségével jobb-agyféltekés rajztanfolyamot szerveztünk a 12 évnél idősebb érdeklődőknek. Eredetileg egy csoportot terveztünk, de annyi érdeklődő volt, hogy végül két ötnapos tanfolyamot tudunk tartani. Nehézséget okozott, hogy a szünetekben nem tudtuk a gyerekeket kiengedni a kertbe, mert a NATÜ-vel közösen használt udvaron ez balesetveszélyes lett volna.

Solymár, 2014. március 24.

Szelicsánné Szajáni Piroska
intézményvezető